



TIK tasuta printimisteenuse kasutamise juhend

Kui soovite kasutada TIK-s pakutavat tasuta printimisteenust, peate ostma TIK-i printimisteenuse ID-pileti.

Kõige kiirem viis on osta ID-pilet mobiiliga, kõige soodsam on osta ID-pilet interneti pangast (vaata www.pilet.ee).

Teenuse kasutamiseks on vajalik:

- omada Eesti ID-kaarti, millega saate ennast seadmete juures identifitseerida
- maksta elektrooniliselt - 75 kr, lisandub teenustasu 0 kuni 3 kr

Ostetud piletiga saate printida ja teha koopiaid TIK-is asuval printer-koopiamasinal. Seadme asukoht on raamatukogu eesruum.

Kuidas teenust kasutada?

Printimine - printida saate meediaruumis asuvatelt arvutitelt:

- printimiseks peate logima arvutisse, kas isikliku kasutajanimega või klassi kasutajanimega.
- peale "Print" käsu andmist avaneb ekraanil aken töö kirjeldusega kuhu peate sisestama oma isikliku parooli, milleks on „isikukood+ID-kaardi number” (näiteks: 12345678901A1234567).
- sisestage ID-kaart lugejasse ja vajutage OK.
- avaneb uus aken, mis teatab printitöö maksumuse ja teie prindikonto jäägi, vajutage OK.
- printer prindib teie töö välja.

NB. Kui prindikontol ei ole piisavalt raha, siis teavitatakse teid sellest avanevas aknas ja printitöö kustutatakse prindi järjekorrast. Peate ostma uue ID-pileti.

Kopeerimine:

- koopiategemiseks peate ennast koopiamasina juures identifitseerima oma isikliku ID-kaartiga
- kui teie prindikontol on piisavalt raha, siis saate selle ulatuses teha koopiaid
NB. Vaadake ka seadmete juures asuvaid juhendeid!

Kuidas ja kus teenuse eest tasuda?

Kui soovite kasutada TIK-i pakutavat tasulist printimisteenust, siis peate ostma „Tallinna Inglise Kolledži printimisteenuse“ ID-pileti, mille maksumus on 75 kr.

Piletile võib lisanduda, sõltuvalt maksekanalist, teenustasu 0 kuni 3 kr.

Küsimused ja pretensioonid palume esitada kirjalikult e-postile eMakse@overall.ee või helistage telefonil 6300507.

Printimisteenuse ID-pileti ostmine käib sarnaselt Tallinna ühistranspordi ID-pileti ostmisega.

ID-pilet

1. Mobiiliga – kõige kiirem ja mugavam makseviis. Makse sooritamiseks kulub 1 kuni 2 minutit.

Makse õnnestumisest teavitatakse maksjat SMS-ga ja prindikonto omanikku e-posti teel, kui selle omanik sooritab korduva makse ja on endale registreerinud E-posti aadress.

E-posti aadressi registreerimiseks saatke teade aadressile eMakse@overall.ee oma isikukoodi ja soovitud e-posti aadressiga.

Mobiilioperaatorite m-makse (EMT, Elisa, Tele2)

Seda teenust saavad kasutada kõik mobiilioperaatorite lepingulised kliendid ja kõnekaardi omanikud. Peate omama piisavalt krediiti või kõnekaardil piisavalt raha.

Oluline: Teenust ei saa kasutada firmatelefoni omanikud, sest neil on tavaliselt keelatud ID-piletite ostmine. Peate laskma oma tööandjal vastava teenuse aktiveerida või sooritama makse internetipangast.

Kuidas: Helista lühinumbrile 1312*507* isikukood (sisesta selle isiku isikukood, kelle ID-piletit ostetakse). Ostu kinnitamiseks vajuta *. Isikukoodi peab sisestama vaid esmaostmisel, hiljem piisab samalt telefoninumbrilt 1312*507 helistamisest, et sama isik saaks uue pileti.

NB. Mobiiliga saab maksta ka sõbrale.

Näide 1: Sõbral A pole mobiili peal piisavalt krediiti, kuid on sularaha. Sõber A maksab Sõbrale B 78 krooni. Sõber B helistab oma mobiiliga „1312*507*sõbra A isikukood“ ja maksab oma Sõbra A kontole 75 kr. 3kr on mobiilimakse teenuse hind.

Näide 2: Õpilase vanemad maksavad tema prindikontole 75 krooni, helistades numbril „1312*507*õpilase isikukood“.

Mobiiliga makstes on teenustasu 3kr makse kohta.

2. Internetipangast – vastavalt panga hinnakirjale.

Makse õnnestumisest teavitatakse maksjat SMS-ga (kui maksja valib teavituse) ja prindikonto omanikku e-posti teel (e-posti aadress peab eelnevalt olema registreeritud).

Internetipanga kaudu on võimalik piletit osta Hansapanga, SEB Eesti Ühispanga, Nordea panga, Sampo panga ja Krediidipanga klientidel.

Internetipangast ID-pileti ostmiseks tee nii:

1. Mine veebileheküljele www.pilet.ee
2. Sisene paremal oleva menüü kaudu sektsiooni "minu pilet.ee"
3. Vali "Osta Canoni ID-pilet" (vajadusel registreeri ennast kasutajaks)
4. Sisesta isikukood, kellele piletit osta soovid
5. Vali piletitüüp
6. Klõpsa "Jätka"
7. Kontrolli pileti andmeid. Kui kõik on korras, klõpsa oma Internetipanga linki ja soorita makse
8. Peale makse sooritamist klõpsa Internetipangas kindlasti nuppu "Tagasi kaupmehe juurde"! Vastasel korral võib ID-pilet jääda aktiveerimata.

Internetipanga kaudu võid ID-pileti osta nii endale kui kellelegi teisele. Selleks sisesta ostmise ajal selle isiku isikukood, kellele soovid ID-piletit osta.

Printimisteenuse hinnad

Printimise ja kopeerimise hinnad:

A4	0,65 kr
A3	1,30 kr
A4 kahepoolne	1,20 kr
A3 kahepoolne	2,50 kr

Näide: 75 kr ID-piletiga saate printida ja kopeerida kokku

- A4 formaadis ja kahepoolset 125 lk
- A3 formaadis ja kahepoolset 60 lk

Seadme kirjeldus:

Canon GP335 printer koopiamasin
Kiirus kuni 35 lk minutis
Prindib ja kopeerib kahepoolset – duplex
Paberi formaat A5 kuni A3

KKK

Küsimus: Mul ei ole ID-kaarti, kuid soovin printida. Mida teha?

Vastus: Kui te ei oma isiklikku ID-kaarti ning soovite teenust kasutada, siis peate kõigepealt endale taotlema ID-kaart. Infot leiate aadressilt <http://www.id.ee/pages.php/03020701>.

Küsimus: Mis saab, kui ma olen ID-kaarti ära kaotanud?

Vastus: Kindlasti peate koheselt ID-kaardi sulgema (www.pass.ee/47.html) ja soovitatavalt teatama sellest e-posti aadressile eMakse@overall.ee, et tõkestada prindikonto väärkasutust.

Küsimus: Sain uue ID-kaardi, kuid see ei tööta printeri juures, kuigi vana kaardiga sain teenust kasutada? Mida teha?

Vastus: Uue kaardi sidumiseks oma isikliku prindikontoga peate lihtsalt sooritama uue eMakse ja teie prindikonto uuendatakse automaatselt.

Küsimused ja ettepanekud saatke palun e-posti aadressile eMakse@overall.ee või helistage tööajal 6300507.